



**NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO PARA A
INDÚSTRIA DE MOLDES E FERRAMENTAS**
NEW BUSINESS MODELS
FOR THE TOOLING INDUSTRY

Elsa Henriques

Elsa Henriques é engenheira, mestre e doutorada em Engenharia Mecânica pelo Instituto Superior Técnico (UTL). É professora associada no Instituto Superior Técnico no domínio científico de Tecnologia Mecânica e Gestão Industrial, sendo responsável por disciplinas nas áreas da "Engenharia Mecânica" e "Engenharia do Design e Manufatura", quer ao nível da graduação quer ao nível da formação de pós-graduação. Nos últimos quinze anos, tem participado e/ou coordenado diversos projectos nacionais e Europeus de I&DT em colaboração com a Indústria, relacionados com a gestão e com princípios de produção ágil e magra, especialmente dirigidos para a indústria de moldes e ferramentas e para a sua integração na cadeia final dos produtos finais. Possui como domínio actual de interesse a gestão de sistemas produtivos em áreas de forte interacção com as tecnologias e a engenharia, nomeadamente ao nível do Lean Manufacturing e da modelação de custos do processo como ferramenta de apoio a decisão. É autora e/ou co-autora de um largo número de artigos científicos e técnicos publicados em revistas e conferências nacionais e internacionais e é delegada nacional no 7º Programa Quadro da CE.

Elsa Henriques has a graduation, a master and a doctorate in Mechanical Engineering at Instituto Superior Técnico. She is an associated professor at Instituto Superior Técnico in the Manufacturing Technologies and Industrial Management scientific area, being responsible for programmes in the "Mechanical Engineering" and "Engineering Design and Manufacturing" graduations and pos-graduations. During the last fifteen years she has participated and/or coordinated several national and European R&D projects in collaboration with the industry, mainly related to the management and agile and lean manufacturing principles particularly directed to the moulds and dies sector and its integration in the final products value chain. She has a large number of scientific and technical publications in national and international conferences and journals. She is a national delegate in the 7th Framework Programme of the EU.



Centro Tecnológico do Instituto de Molde,
Ferramentas Especiais e Rápidos

Rua de Espanha, Lote 8
Zona Industrial
Apartado 313
2431-904 Marinha Grande

Telefone: (+351) 244 545 600
Fax: (+351) 244 545 601



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

prime



SIXTH FRAMEWORK PROGRAMME